

# Algemene voorwaarden

Versie: 02/2024

C H E L S E Y   
**VAN NOORT**  
H Y P O T H E E K A D V I E S



06 34 61 41 25



[info@chelseyvannoorthypotheekadvies.nl](mailto:info@chelseyvannoorthypotheekadvies.nl)



[www.chelseyvannoorthypotheekadvies.nl](http://www.chelseyvannoorthypotheekadvies.nl)

*Voor meer informatie verwijst ik u door naar de website.*

## **1. Definities**

1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Chelsey van Noort Advies mede handelend onder de naam Chelsey van Noort Hypotheekadvies gevestigd in Vlijmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 90312384 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12049714, hierna te noemen: 'Chelsey van Noort Hypotheekadvies'.

1.2 De wederpartij van Chelsey van Noort Hypotheekadvies betreft de natuurlijke persoon en / of rechtspersoon met wie Chelsey van Noort Hypotheekadvies een overeenkomst heeft gesloten, ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever'.

1.3 Onder financiële instellingen wordt verstaan: de leverancier van het financieel product.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en / of iedere door Chelsey van Noort Hypotheekadvies aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van Bestuurder van Chelsey van Noort Hypotheekadvies.

2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Chelsey van Noort Hypotheekadvies integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat Chelsey van Noort Hypotheekadvies expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en anderen uitdrukkelijk uit.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Alle door Chelsey van Noort Hypotheekadvies - al dan niet als concept - uitgebrachte adviezen en / of aanbiedingen, alsmede de daarin door Chelsey van Noort Hypotheekadvies vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke opdrachtbevestiging tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever.

2.6 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Chelsey van Noort Hypotheekadvies is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

## **3. Opdracht**

3.1 Chelsey van Noort Hypotheekadvies heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

3.2 De overeenkomst tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding genaamd 'opdrachtbevestiging'.

3.3 Deze opdrachtbevestiging mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.  
Algemene Voorwaarden Chelsey van Noort Hypotheekadvies - versie 2/2024

3.4 Chelsey van Noort Hypotheekadvies, is gerechtigd de opdrachtbevestiging op ieder moment te wijzigen of aan te vullen, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde kan op grond van deze wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

3.5 Aan door Chelsey van Noort Hypotheekadvies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

#### **4. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies, die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

4.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Chelsey van Noort Hypotheekadvies, bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid voor alle, door hem aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies, verschafte informatie. Als Chelsey van Noort Advies meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast Chelsey van Noort Advies de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.

4.4 De financiële instelling kan op grond van de hypotheek- of verzekeringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de hypotheek of de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan, als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

#### **5. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden**

5.1 Tijdens de uitvoering van de diensten door Chelsey van Noort Hypotheekadvies, rust op Chelsey van Noort Hypotheekadvies, een inspanningsverplichting, om de overeenkomst zo goed als mogelijk na te leven. Chelsey van Noort Hypotheekadvies, betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid en doet datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op Chelsey van Noort Hypotheekadvies, rust een inspanningsverplichting, wat betekent dat Chelsey van Noort Hypotheekadvies, niet kan instaan voor het bereiken van resultaat.

5.2 Voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht is het van belang dat Opdrachtgever alle nodige en volledige informatie rondom de dienstverlening verschafte. Pas op het moment dat alle benodigde gegevens zijn verstrekt, zal Chelsey van Noort Hypotheekadvies, aanvangen met de werkzaamheden.

5.3 In geval van digitale aanlevering van documenten van de Opdrachtgever aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen Chelsey van Noort Hypotheekadvies hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Chelsey van Noort Hypotheekadvies. Chelsey van Noort Hypotheekadvies kan niet aansprakelijk gesteld worden indien deze stukken niet in goede orde zijn ontvangen.

## **6. Offertes, aanbiedingen en advies**

6.1 De door Chelsey van Noort Hypotheekadvies gepresenteerde, maar door financiële instellingen gedane renteaanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.2 De hierboven genoemde berekeningen dienen als voorlopig en ter indicatie te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

6.3 Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Chelsey van Noort Hypotheekadvies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

6.4 De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

6.5 De door Chelsey van Noort Hypotheekadvies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

## **7. Inschakeling derde partijen**

7.1 Indien nodig, is het Chelsey van Noort Hypotheekadvies, toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg met en na goedkeuring door de Opdrachtgever.

7.2 De kosten voor het inschakelen van derden worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Met betrekking tot deze kosten kan worden gedacht aan taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten voor het opstellen van een inkomensverklaring en kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten.

7.3 Met de inschakeling van derden wordt bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. Chelsey van Noort Hypotheekadvies, is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## **8. Vergoedingen en betaling**

8.1 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is gehouden om bij het sluiten van de opdrachtbevestiging met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden worden vergoed. In beginsel wordt deze vergoeding berekend op basis van een verrichtingentarief conform het de opdrachtbevestiging. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding op provisiebasis worden berekend en op basis van een in rekening te brengen uurtarief.

8.2 De administratie van Chelsey van Noort Hypotheekadvies geldt als basis voor de berekening van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

8.3 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en / of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

8.4 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

8.5 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen diensten niet kunnen worden uitgevoerd.

## **9. Gevolgen niet tijdige dan wel volledige betaling**

9.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

9.2 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15, -.

9.3 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

9.4 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, gaat Chelsey van Noort Hypotheekadvies zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

## **10. Beperking van aansprakelijkheid**

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Chelsey van Noort Hypotheekadvies, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Chelsey van Noort Hypotheekadvies wordt uitgekeerd.

10.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheid van Chelsey van Noort Hypotheekadvies in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van Chelsey van Noort Hypotheekadvies, alsmede van haar bestuurders en de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van de ter zake gelegen opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

10.3 De aansprakelijkheid van Chelsey van Noort Hypotheekadvies is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever. Chelsey van Noort Hypotheekadvies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d.

10.4. Chelsey van Noort Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Chelsey van Noort Hypotheekadvies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.5 Chelsey van Noort Hypotheekadvies voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.6 Chelsey van Noort Hypotheekadvies nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.7 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies verzonden (email) berichten Chelsey van Noort Hypotheekadvies niet hebben bereikt.

10.8 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte rente of premies voor door hem, na bemiddeling van Chelsey van Noort Hypotheekadvies, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

10.9 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

10.10 In het geval Chelsey van Noort Hypotheekadvies adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten met een beleggingscomponent, verschaft Chelsey van Noort Hypotheekadvies slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Chelsey van Noort Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor schade aan de kant van de Opdrachtgever, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van rendement van financiële producten.

10.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Chelsey van Noort Hypotheekadvies voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar bestuurders en medewerkers.

## **11. Overmacht**

11.1 In gevallen van overmacht is Chelsey van Noort Hypotheekadvies niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

11.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Chelsey van Noort Hypotheekadvies ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

## **12. Beëindiging en ontbinding overeenkomst**

12.1 De Opdrachtgever en Chelsey van Noort Hypotheekadvies zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

12.2 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

12.3 De Opdrachtgever en Chelsey van Noort Hypotheekadvies zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden. Ook indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van de wederpartij, kan de overeenkomst onmiddellijk worden ontbonden.

12.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

12.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is Chelsey van Noort Hypotheekadvies gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Chelsey van Noort Hypotheekadvies moet hierbij een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning in acht nemen.

Algemene Voorwaarden Chelsey van Noort Hypotheekadvies - versie 2/2024

### **13. Geheimhouding en privacy**

13.1 Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk. Chelsey van Noort Hypotheekadvies is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en neemt hierbij de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.

13.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies worden verstrekt, worden door Chelsey van Noort Hypotheekadvies niet gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Chelsey van Noort Hypotheekadvies, zal Chelsey van Noort Hypotheekadvies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

13.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en / of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

13.4 Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

13.5 Het is voor de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van Chelsey van Noort Advies openbaar te maken, tenzij Chelsey van Noort Hypotheekadvies hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

### **14. Toepasselijk recht**

14.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, alsmede de door haar gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing. Indien de inhoud van de gemaakte afspraken uit de schriftelijke overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de afspraken uit de schriftelijke overeenkomst. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14.2 Op iedere door Chelsey van Noort Hypotheekadvies aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

14.3 Chelsey van Noort Hypotheekadvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Alle geschillen tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

11.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Chelsey van Noort Hypotheekadvies in verband met de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na vijf jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Algemene Voorwaarden Chelsey van Noort Hypotheekadvies - versie 2/2024

## **12. Geschillenbeslechting**

12.1 Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten. Eerst gaat het naar de geschillencommissie. Komen beiden partijen er niet uit bij de geschillencommissie, dan is de rechter bevoegd enig geschil tussen partijen kennis te nemen.

12.2 bij een bindend advies vanuit Kifid is het niet mogelijk om naar de rechter te gaan. Bij een niet bindende uitspraak vanuit Kifid is het wel mogelijk om naar de rechter te gaan.

12.3 De vordering komt na vijf jaar te vervallen.

## **13. Klachten**

13.1 Klachten met betrekking tot de door Chelsey van Noort Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties van Chelsey van Noort Hypotheekadvies. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt Chelsey van Noort Hypotheekadvies de klachten niet in behandeling.

13.2 Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Chelsey van Noort Hypotheekadvies kenbaar worden gemaakt.

13.3 Indien na controle door Chelsey van Noort Hypotheekadvies sprake is van een gebrek in de verleende dienst, wordt dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid en kosteloos hersteld, ofwel gecrediteerd.

13.4 Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.

## **14. Slotbepalingen**

14.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Chelsey van Noort Hypotheekadvies en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding. De voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn deze gepubliceerd op de website [www.chelseyvannoorthypotheekadvies.nl](http://www.chelseyvannoorthypotheekadvies.nl).